

Disse salgsbetingelsene («**Salgsbetingelsene**») gjelder for salg av produkter, systemer, installasjons- og forvaltningstjenester («**Leveransen**») fra Sensio as, org.nr. 919 415 223 («**Sensio**»). Salgsbetingelsene gjelder i den utstrekning ikke annet er skriftlig avtalt med Kjøper eller følger av ufravikelig lov.

1 LEVERANSEN

Leveransen omfatter de produkter, systemer, løsninger, installasjons- og/eller forvaltningstjenester som fremgår av tilbud, ordrebekreftelse eller kontrakt. Leveransen skal være av alminnelig god kvalitet og i den stand som angitt i relevant salgsdokumentasjon.

2 IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET

Ved kjøp av forvaltningstjenester gjelder en bindingstid på 12 måneder. Forvaltningstjenestene kan sies opp med minst tre måneders skriftlig varsel til den andre parten før utløp av bindingstiden. Dersom slik oppsigelsesvarsel ikke er gitt, forlenges forvaltningstjenestene automatisk med ytterligere perioder på 12 måneder inntil en av partene sier opp med tre måneders skriftlig varsel før neste periode på 12 måneder starter.

Der varer og tjenester bestilles ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler og Kjøper opptre som forbruker, kan Kjøper vederlagsfritt gå fra bestillingen (angrerett) ved å gi melding til Sensio innen 14 dager etter Leveransen ble mottatt. Meldingen kan fremsettes ved bruk av angreskjemaet du finner på www.sensio.no eller annen utvetydig erklæring. Leveransen må dermed tilbakeleveres til Sensio innen 14 dager etter Kjøpers melding er sendt. Betaling returneres til Kjøper innen 14 dager fra tilbakelevering. Kjøper må i denne forbindelse dekke kostnadene ved eventuell retur.

3 BETALING

Priser for Leveransen er angitt i relevant salgsdokumentasjon og/eller kontrakt.

Sensio vil kreve betaling for solgte produkter og tjenester ved å utstede en eller flere faktura(er) til Kjøper.

Produkter faktureres når ordren er bekreftet av Sensio.

Installasjonstjenester faktureres etterskuddsvis så snart installasjonen er gjennomført.

Forvaltningstjenester faktureres forskuddsvis per 12 måneder.

Betaling forfaller [15] dager etter fakturadato med mindre annet er avtalt. Ved forsinket betaling påbeløper forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven av 17. desember 1976 nr. 100 og eventuelt andre inndrivelseskostnader.

4 LEVERING

Dersom annet ikke er avtalt, anses levering for å ha skjedd ved Sensios overlevering til uavhengig fraktfører.

Risiko for tap eller skade går over fra Sensio til Kjøper ved levering. Eiendomsrett går over på Kjøper ved det seneste tidspunktet av levering og full betaling mottatt av Sensio.

Dersom Leveransen forsinkes eller ikke kan gjennomføres som følge av forhold på Kjøpers side, kan Sensio fastsette nytt leveringstidspunkt. I slike tilfeller går risikoen for Leveransen over på Kjøper fra tidspunktet for opprinnelig avtalt leveringstid. Dersom leveringen forsinkes eller ikke kan gjennomføres som følge av forhold på Sensios side skal Kjøper underrettes om forsinkelsen og forventet leveringstid.

5 INSTALLASJON OG GODKJENNING

Dersom installasjon av produkter eller systemer etter avtale skal gjennomføres av Sensio, settes produktet eller systemet opp slik at det fungerer som avtalt. Når installasjonen er ferdigstilt får Kjøper skriftlig melding om dette. Kjøper plikter å undersøke at systemet og installasjonen er i henhold til avtale, og ved eventuelle feil eller mangler gi skriftlig meddelelse der feilen spesifiseres innen fem virkedager fra melding om ferdigstilling ble mottatt. Gis ikke slik melding anses systemet og leveransen for godkjent.

6 KJØPERS PLIKTER

Kjøper plikter å medvirke i den utstrekning dette er nødvendig for å gjennomføre Leveransen. Merkostnader som skyldes Kjøpers manglende medvirkning betales av Kjøper.

7 IMMATERIELLE RETTIGHETER

Sensio beholder alle immaterielle rettigheter knyttet til Leveransen og tilhørende dokumentasjon.

8 MISLIGHOLD OG REKLAMASJON

Ved mislighold av Sensios forpliktelser etter disse Salgsbetingelsene kan Kjøper kreve at Sensio retter misligholdet så snart som mulig. Hvis Sensio etter gjentatte forsøk og rimelig tid ikke lykkes med rettingen kan Kunden kreve et forholdsmessig prisavslag.

Ved mislighold av Kjøpers forpliktelser etter disse Salgsbetingelsene kan Sensio kreve forholder rettet og umiddelbart stanse Leveransen inntil retting har skjedd.

Dersom misligholdet er vesentlig, kan den andre parten heve kjøpet. Misligholdende part skal erstatte direkte økonomisk tap som den andre part er påført som følge av misligholdet, med mindre annet fremgår av punkt 9.

Med mindre annet fremgår av disse Salgsbetingelsene, må Kjøper innen rimelig tid etter en mangel ble eller burde blitt oppdaget underrette Sensio om at Kjøper vil påberope seg mangelen og spesifisere hva mangelen går ut på (reklamasjon). Kjøper som opptre som forbruker kan senest reklamere to år etter Leveransen ble mottatt, med mindre annet følger av Forbrukerkjøpsloven. Kjøper som opptre i næring kan senest reklamere ett år etter Leveransen ble mottatt. Ved manglende underrettelse tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende med mindre Sensio har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.

9 ANSVARSBEGRENSNING

Ingen av partene er under noen omstendighet ansvarlig for den annen parts indirekte tap av noe slag.

En parts ansvar for direkte økonomisk tap er i alle tilfeller oppad begrenset til den samlede prisen for Leveransen, med mindre annet fremgår av ufravikelig lov.

Sensio er under ingen omstendigheter ansvarlig for tap eller skade som

- (i) følge av feil, nedetid eller avbrudd som må påberegnes for Leveranse av alminnelig god kvalitet,
- (ii) følge av Kjøpers manglende overholdelse av Salgsbetingelsene eller kontrakt,
- (iii) følge av Kjøpers forsømmelse, uriktig bruk, manglende vedlikehold, brann- eller vannskade, elektrisk forstyrrelser, endringer eller tilpasninger eller andre forhold utenfor Sensios kontroll.

Kjøper er ansvarlig for å iverksette prosedyrer eller ytterligere tiltak som uavhengig av Leveransen sikrer ivaretagelse av liv, helse eller andre interesser. Sensio er ikke ansvarlig for tap eller skade som følge av Kjøpers manglende overholdelse av dette ansvaret.

10 FORCE MAJEURE

Ingen part kan holdes ansvarlig for mislighold som skyldes uforutsette eller upåregnelige hindringer som regnes som force majeure. Dersom slike hindringer inntreffer, kan leveringstiden forlenges, eller dersom hindringen vedvarer i over nitti (90) dager kan kjøpet annulleres. Den andre part skal omgående gi meddelelse om hindringen og følgene av denne.

11 KONFIDENSIALITET

Informasjon om den annen part eller den annen parts virksomhet som partene blir kjent med i tilknytning til Leveransen, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i konfidensiell informasjon.

12 TVISTER OG LOVVALG

Salgsbetingelsene og avtalen mellom partene er underlagt norsk lov.

Partene skal forsøke å løse eventuelle uenigheter eller tvister gjennom forhandlinger. Dersom partene etter slike forhandlinger ikke er i stand til å komme frem til en minnelig løsning, kan tvisten bringes for de alminnelige domstoler, med Oslo tingrett som avtalt vernetting såfremt ikke annet fremgår av ufravikelig lovgivning.